



Curriculum

1345F-Curriculum pour l'instrument d'évaluation Services à domicile (SD) interRAI

Octobre 2024

Table des matières

Introduction	5
Comment utiliser le curriculum	5
Cadres supérieurs et professionnels des RH ou de l'apprentissage et perfectionnement	5
Employés	6
Objectifs opérationnels à l'échelle du système	6
Rôles	7
Formations et ressources selon le rôle	7
Décideur principal à l'échelle régionale	8
Analyste et personnel d'aide à la décision	10
Gestionnaire des services à domicile	13
Évaluateur	16
Contributeur à l'évaluation interRAI	18
Formations et ressources en fonction du rôle et de l'objectif opérationnel	19
Vidéos de base	20
Aperçu des formations et des ressources	20
Formations et ressources de l'ICIS	24
727E-Getting Started With interRAI Assessments (en anglais seulement) (AL)	24
773F-Normes SIG intro - 1. Aperçu (AL)	24
774F-Normes SIG intro - 2. État de la situation financière et comptes (AL)	24
775F-Normes SIG intro - 3. État des résultats et comptes (AL)	25
776F-Normes SIG intro - 4. Comptes secondaires financiers (AL)	25
777F-Normes SIG intro - 5. Comptes secondaires statistiques (AL)	25
778F-Normes SIG intro - 6. Frais de personnel, heures rémunérées et grands groupes professionnels (AL)	26
779F-Normes SIG intro - 7. Catégories et types de bénéficiaires de services (AL)	26
780F-Normes SIG intro - 8. Système de mesure de la charge de travail (AL)	27
781F-Normes SIG intro - 9. Statistiques sur l'activité reliée au service et sur les cas (AL)	27
782F-Normes SIG intro - 10. Statistiques sur l'activité du personnel (AL)	27
783F-Normes SIG intro - 11. Statistiques sur le fonctionnement du centre d'activité (AL)	28

784F-Normes SIG intro - 12. Statistiques sur le fonctionnement de l'OSS et les services impartis (AL)	28
785F-Normes SIG intro - 13. Base de données canadienne SIG (AL)	28
847F-Les groupes clients en action (V)	29
898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL)	29
946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (CWE)	29
1036F-Données utilisables : qualité de l'information à l'ICIS (V)	29
1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL)	30
1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations (AL)	30
1143F-SD interRAI : ressources à l'intention des formateurs (RG)	30
1204F-Parcours d'apprentissage pour les évaluateurs SD interRAI (PA)	30
1235F-Déclaration des statistiques sur les services à domicile (AM)	31
1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)	31
1248F-Classer les groupes clients (V)	31
1251F-Utilisation du système d'évaluation d'interRAI (V)	31
1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL)	32
Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI (FI)	32
Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (AM)	32
Documents de référence sur le Système d'information intégré interRAI (SIIR) (RG)	32
Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM)	33
Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC) (AM)	33
Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M)	33
Guide de référence de la CIM-10-CA (M)	33
Répertoire des indicateurs (PW)	33
Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile (PW — accessible par l'outil d'interrogation en ligne)	34
SD interRAI : locomotion et déambulation, éléments G1f, G2e-f et G3a-d (AM)	34
SD interRAI (SIIR) : diagnostics médicaux (sections I1 et I2) (AM)	34
SD interRAI (SIIR) : directives de codification de l'usage de cannabis à la section M (Médicaments) (AM)	34

SD interRAI (SIIR) : Performance et capacité relatives aux activités instrumentales de la vie quotidienne (G1) (AM)	34
Services à domicile (SD) interRAI : État de la peau (section L) (AM).	35
Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM).	35
Services à domicile (SD) interRAI : lignes directrices en matière de médicaments pour les éléments M4 et M5 (AM)	35
Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM).	35
Services à domicile (SD) interRAI — Performance dans les AVQ (G2) (AM)	36
Services à domicile (SD) interRAI : Soins formels (N3) (AM)	36
Système d'information intégré interRAI, Manuel de spécifications pour les applications de l'instrument d'évaluation Services à domicile interRAI (M)	36
Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI (PW)	36

Introduction

Le curriculum pour l'instrument d'évaluation Services à domicile (SD) interRAI est conçu pour aider les organismes à renforcer leur capacité à utiliser les données et les outils offerts par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) lors de la prestation des soins et de la prise de décisions. Il décrit les produits de formation et les ressources de l'ICIS et d'interRAI auxquels le personnel a accès à tous les échelons ainsi que les compétences que chaque produit ou ressource contribue à perfectionner.

Nous avons créé ce programme en collaboration avec des intervenants comme vous, issus de l'ensemble du secteur des services à domicile (SD) au Canada, le but étant de comprendre

- les objectifs fondamentaux de votre organisme quant à l'utilisation des données et des outils de l'ICIS pour la prestation des soins et la prise de décisions;
- quelles sont les personnes au sein de votre organisme qui utilisent les données et les outils de l'ICIS pour la prestation de soins et la prise de décisions, et comment elles les utilisent.

Au moyen de ce processus, nous avons défini une série d'**objectifs opérationnels à l'échelle du système** à l'égard des SD pour l'utilisation des données et outils de l'ICIS, et avons déterminé les rôles essentiels à la réalisation de ces objectifs.

Ce curriculum fera par ailleurs l'objet de mises à jour périodiques en fonction des changements apportés à notre offre de produits d'apprentissage.

Comment utiliser le curriculum

Il y a plusieurs façons d'utiliser ce curriculum.

Cadres supérieurs et professionnels des RH ou de l'apprentissage et perfectionnement

1. Commencez par examiner les [objectifs opérationnels à l'échelle du système](#) afin de déterminer les cours correspondant à vos priorités et à celles de votre organisme.
2. Repérez dans la liste de [rôles](#) les groupes correspondant à vos employés.
3. Examinez les compétences connexes indiquées à la section [Formations et ressources selon le rôle](#) afin de déterminer celles qui sont prioritaires pour vous et votre organisme. Elles sont organisées par objectif opérationnel pour vous permettre de mettre votre stratégie de formation en phase avec les priorités de votre organisme.
4. Déterminez les formations et les ressources qui peuvent contribuer à perfectionner les compétences recherchées par l'organisme.

5. Élaborez des plans d'apprentissage pour l'organisme, s'il y a lieu.
6. Pour avoir un aperçu général des produits de formation et des ressources disponibles, ainsi que des rôles et des objectifs opérationnels auxquels ils sont associés, consultez la section [Formations et ressources en fonction du rôle et de l'objectif opérationnel](#).

Employés

1. Commencez par examiner la liste des [rôles](#) pour trouver ceux qui correspondent le mieux à votre travail.
2. Ensuite, examinez les compétences dans la section [Formations et ressources selon le rôle](#) qui correspondent à votre rôle. Elles sont organisées par objectif opérationnel pour vous permettre de mettre vos besoins de formation en phase avec les priorités de votre organisme. Déterminez les compétences que vous pensez devoir acquérir ou qui sont prioritaires pour l'organisme.
3. Consultez la liste des formations et des ressources en fonction de chacune de ces compétences, et déterminez ce dont vous avez besoin pour les améliorer. Une brève description de chacune est présentée à la section [Formations et ressources de l'ICIS](#).
4. Créez un profil de l'ICIS et inscrivez-vous à des formations du [Centre d'apprentissage de l'ICIS](#) ou accédez aux ressources à l'aide des hyperliens.

Objectifs opérationnels à l'échelle du système

Faire en sorte que les membres de la région ou de l'organisme de SD

- valorisent* l'utilisation des évaluations normalisées et s'y fient afin de favoriser la prestation de soins de qualité aux clients à l'échelle du système;
- utilisent les normes et les applications cliniques interRAI;
- utilisent les normes de gestion et d'information sur la santé (Normes SIG, s'il y a lieu);
- maximisent l'utilisation des applications à l'échelle de l'organisme, de la région et du système aux fins de surveillance et d'amélioration;
- comprennent les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation.

Remarques

* Dans le cadre de nos consultations, les intervenants nous ont dit que la valorisation de l'évaluation est essentielle à sa bonne utilisation. Plus concrètement, tous les membres de l'organisme doivent valoriser l'utilisation d'évaluations normalisées et y accorder leur confiance afin de favoriser la prestation de soins de qualité aux clients à l'échelle du système. Nous considérons qu'il s'agit là de l'objectif fondamental à atteindre pour l'utilisation des données et de l'information avant de passer à la formation sur la collecte et l'utilisation. Idéalement, tous les membres de l'organisme devraient donc suivre cette section du programme.

Normes SIG : Normes sur les systèmes d'information de gestion dans les organismes de santé du Canada.

Rôles

Description	Principales responsabilités
Décideur principal à l'échelle régionale (p. ex. directeur organisationnel/régional, gestionnaire opérationnel ou clinique au niveau organisationnel/régional)	Définir des stratégies fondées sur des données pour améliorer les soins, surveiller la performance et répartir les ressources
Analyste et personnel d'aide à la décision (p. ex. analyste financier, analyste d'aide à la décision, gestionnaire d'aide à la décision)	Produire des analyses de données pour déterminer les tendances aux fins de suivi et d'amélioration de la performance
Gestionnaire des services à domicile (p. ex. gestionnaire clinique)	Prendre des décisions au niveau du programme, établir des priorités en fonction des données et des informations, et promouvoir la création de données de qualité à l'échelle de l'organisme
Évaluateur (p. ex. formateur, coordonnateur interRAI, évaluateur clinique ou fournisseur de données)	Décider des soins de la personne, fixer des priorités pour les soins en fonction des données et des informations, et effectuer l'évaluation avec exactitude pour garantir la qualité des données
Contributeur à l'évaluation interRAI (p. ex. infirmière, thérapeute, préposé aux services de soutien à la personne, autre membre du personnel clinique)	Comprendre l'incidence de la documentation clinique sur la qualité des données Avoir confiance dans la pertinence des mesures de performance et des données choisies, et dans leur utilisation pour la planification des soins

Formations et ressources selon le rôle

Modalités des formations et des ressources

AL : apprentissage en ligne
 AM : aide-mémoire
 CWD : conférence Web en direct
 CWE : conférence Web enregistrée
 FI : fiche d'information
 M : manuel
 P : présentation
 PA : parcours d'apprentissage
 PW : page Web
 RG : ressources groupées
 SA : suite d'apprentissage
 V : vidéo

Décideur principal à l'échelle régionale

Objectif opérationnel : Utiliser les normes et les applications cliniques interRAI

Compétence connexe	Formations et ressources
Comprendre globalement l'utilisation d'interRAI et des applications cliniques au sein de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI (FI)
Être conscient de l'utilisation clinique et de la valeur de l'information au sein de l'organisme (guides d'analyse par domaine d'intervention [GAD], échelles de résultats, algorithmes d'aide à la décision, indicateurs de la qualité et groupes d'utilisation des ressources [RUG])	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI (FI) • Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (AM) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC) (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — Aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM)
Utiliser les normes pour communiquer entre les organismes et les ministères	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI (FI)

Objectif opérationnel : Utiliser les normes de gestion et d'information sur la santé (Normes SIG, s'il y a lieu)

Compétence connexe	Formations et ressources
Savoir comment les normes financières sont utilisées et comprendre les rapports et indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • 773F-Normes SIG intro - 1. Aperçu (AL)

Objectif opérationnel : Maximiser l'utilisation des applications à l'échelle de l'organisme, de la région et du système aux fins de surveillance et d'amélioration

Compétence connexe	Formations et ressources
Définir les domaines cibles pour la surveillance et l'amélioration	<ul style="list-style-type: none"> • 847F-Les groupes clients en action (V) • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V) • 1248F-Classer les groupes clients (V)
Discuter des plans d'action avec les responsables des organismes et fournir ressources et financement	<ul style="list-style-type: none"> • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)
Comprendre comment la complexité clinique des personnes évolue au fil du temps, et comment affecter le personnel adéquat et améliorer la formation	<ul style="list-style-type: none"> • 847F-Les groupes clients en action (V) • 1248F-Classer les groupes clients (V)
Comprendre la mesure de la performance du système de santé et l'interrelation des indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)

Objectif opérationnel : Comprendre les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation

Compétence connexe	Formations et ressources
Faire la transition de l'instrument d'évaluation RAI-HC à l'instrument d'évaluation SD interRAI	<ul style="list-style-type: none"> • Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM) • Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI (PW)

[Aller à Rôles](#)

[Aller à Formations et ressources de l'ICIS](#)

Analyste et personnel d'aide à la décision

Objectif opérationnel : Utiliser les normes et les applications cliniques interRAI

Compétence connexe	Formations et ressources
Interpréter les directives et comprendre comment les données sont recueillies et diffusées	<ul style="list-style-type: none"> • Documents de référence sur le Système d'information intégré interRAI (SIIR) (RG) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Système d'information intégré interRAI, Manuel de spécifications pour les applications de l'instrument d'évaluation Services à domicile interRAI (M)
Connaître l'utilisation clinique et la valeur des GAD, des échelles de résultats, des algorithmes d'aide à la décision, des indicateurs de la qualité et des RUG, et savoir en quoi cela influe sur le travail au sein de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI (FI) • Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (AM) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC) (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — Aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM)
Utiliser les normes pour communiquer les résultats, s'il y a lieu	<ul style="list-style-type: none"> • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM) • Système d'information intégré interRAI, Manuel de spécifications pour les applications de l'instrument d'évaluation Services à domicile interRAI (M)

Objectif opérationnel : Utiliser les normes de gestion et d'information sur la santé (Normes SIG, s'il y a lieu)

Compétence connexe	Formations et ressources
<p>Analyser les données financières et statistiques en utilisant les Normes SIG pour élaborer des rapports</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 773F-Normes SIG intro - 1. Aperçu (AL) • 774F-Normes SIG intro - 2. État de la situation financière et comptes (AL) • 775F-Normes SIG intro - 3. État des résultats et comptes (AL) • 776F-Normes SIG intro - 4. Comptes secondaires financiers (AL) • 777F-Normes SIG intro - 5. Comptes secondaires statistiques (AL) • 778F-Normes SIG intro - 6. Frais de personnel, heures rémunérées et grands groupes professionnels (AL) • 779F-Normes SIG intro - 7. Catégories et types de bénéficiaires de services (AL) • 780F-Normes SIG intro - 8. Système de mesure de la charge de travail (AL) • 781F-Normes SIG intro - 9. Statistiques sur l'activité reliée au service et sur les cas (AL) • 782F-Normes SIG intro - 10. Statistiques sur l'activité du personnel (AL) • 783F-Normes SIG intro - 11. Statistiques sur le fonctionnement du centre d'activité (AL) • 784F-Normes SIG intro - 12. Statistiques sur le fonctionnement de l'OSS et les services impartis (AL) • 785F-Normes SIG intro - 13. Base de données canadienne SIG (AL) • 1235F-Déclaration des statistiques sur les services à domicile (AM)

Objectif opérationnel : Maximiser l'utilisation des applications à l'échelle de l'organisme, de la région et du système aux fins de surveillance et d'amélioration

Compétence connexe	Formations et ressources
Interpréter les applications	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (AM) • Documents de référence sur le Système d'information intégré interRAI (SIIR) (RG) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC) (AM) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M) • Répertoire des indicateurs (PW) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM) • Système d'information intégré interRAI, Manuel de spécifications pour les applications de l'instrument d'évaluation Services à domicile interRAI (M)
Déterminer les groupes homologues comparatifs pour évaluer la performance	<ul style="list-style-type: none"> • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)
Comprendre la mesure de la performance du système de santé et l'interrelation des indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)

Objectif opérationnel : Comprendre les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation

Compétence connexe	Formations et ressources
Faire la transition de l'instrument d'évaluation RAI-HC à l'instrument d'évaluation SD interRAI	<ul style="list-style-type: none"> • Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM) • Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI (PW)

[Aller à Rôles](#)

[Aller à Formations et ressources de l'ICIS](#)

Gestionnaire des services à domicile

Objectif opérationnel : Utiliser les normes et les applications cliniques interRAI

Compétence connexe	Formations et ressources
Interpréter les normes et les directives pour contrôler la qualité de l'évaluation au sein de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • 1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations (AL) • 1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL) • Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog)
Surveiller l'utilisation appropriée des GAD, des échelles de résultats, des algorithmes d'aide à la décision, des indicateurs de la qualité et des RUG pour la planification des soins au sein de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (AM) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC) (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — Aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M)

Compétence connexe	Formations et ressources
Surveiller l'utilisation appropriée des GAD, des échelles de résultats, des algorithmes d'aide à la décision, des indicateurs de la qualité et des RUG pour la planification des soins au sein de l'organisme (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM)
Utiliser les normes pour communiquer entre les agences et organismes de services à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M)

Objectif opérationnel : Utiliser les normes de gestion et d'information sur la santé (Normes SIG, s'il y a lieu)

Compétence connexe	Formations et ressources
Interpréter et présenter les données financières et statistiques en utilisant les normes SIG pour prendre des décisions	<ul style="list-style-type: none"> • 773F-Normes SIG intro - 1. Aperçu (AL) • 775F-Normes SIG intro - 3. État des résultats et comptes (AL) • 776F-Normes SIG intro - 4. Comptes secondaires financiers (AL) • 777F-Normes SIG intro - 5. Comptes secondaires statistiques (AL) • 778F-Normes SIG intro - 6. Frais de personnel, heures rémunérées et grands groupes professionnels (AL) • 779F-Normes SIG intro - 7. Catégories et types de bénéficiaires de services (AL) • 785F-Normes SIG intro - 13. Base de données canadienne SIG (AL) • 1235F-Déclaration des statistiques sur les services à domicile (AM)

Objectif opérationnel : Maximiser l'utilisation des applications à l'échelle de l'organisme, de la région et du système aux fins de surveillance et d'amélioration

Compétence connexe	Formations et ressources
Expliquer l'importance de l'exactitude de l'évaluation clinique pour les applications	<ul style="list-style-type: none"> • 847F-Les groupes clients en action (V) • 1248F-Classer les groupes clients (V)
Déterminer les facteurs pertinents pour la sélection de groupes homologues comparatifs	<ul style="list-style-type: none"> • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)

Objectif opérationnel : Comprendre les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation

Compétence connexe	Formations et ressources
Faire la transition de l'instrument d'évaluation RAI-HC à l'instrument d'évaluation SD interRAI	<ul style="list-style-type: none"> • Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM) • Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI (PW)

[Aller à Rôles](#)

[Aller à Formations et ressources de l'ICIS](#)

Évaluateur

Objectif opérationnel : Utiliser les normes et les applications cliniques interRAI

Compétence connexe	Formations et ressources
Interpréter les normes et les directives pour effectuer des évaluations cliniques exactes	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • 1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations (AL) • 1204F-Parcours d'apprentissage pour les évaluateurs SD interRAI (PA) • 1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL) • Guide de référence de la CIM-10-CA (M) • Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile (PW — accessible par l'outil d'interrogation en ligne) • SD interRAI : locomotion et déambulation, éléments G1f, G2e-f et G3a-d (AM) • SD interRAI (SIIR) : diagnostics médicaux (sections I1 et I2) (AM) • SD interRAI (SIIR) : directives de codification de l'usage de cannabis à la section M (Médicaments) (AM) • SD interRAI (SIIR) : Performance et capacité relatives aux activités instrumentales de la vie quotidienne (G1) (AM) • Services à domicile (SD) interRAI : État de la peau (section L) (AM) • Services à domicile (SD) interRAI : lignes directrices en matière de médicaments pour les éléments M4 et M5 (AM) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Services à domicile (SD) interRAI — Performance dans les AVQ (G2) (AM) • Services à domicile (SD) interRAI : Soins formels (N3) (AM)
Utiliser les GAD, les échelles de résultats et les algorithmes d'aide à la décision avec d'autres informations pour planifier les soins dans la discipline	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — Aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM)
Utiliser les normes pour communiquer avec les personnes et les familles dans le cadre du réseau de soins	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M) • Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM)

Objectif opérationnel : Maximiser l'utilisation des applications à l'échelle de l'organisme, de la région et du système aux fins de surveillance et d'amélioration

Compétence connexe	Formations et ressources
Expliquer l'importance de l'exactitude de l'évaluation clinique pour les applications et aider à valider les constatations	<ul style="list-style-type: none"> • 1143F-SD interRAI : ressources à l'intention des formateurs (RG) • 1251F-Utilisation du système d'évaluation d'interRAI (V)
Comprendre comment les résultats des indicateurs peuvent être appliqués à l'échelle individuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Description des résultats de l'instrument SLD interRAI (AM) • Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM) • Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — Aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M) • Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI (M)

Objectif opérationnel : Comprendre les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation

Compétence connexe	Formations et ressources
Faire la transition de l'instrument d'évaluation RAI-HC à l'instrument d'évaluation SD interRAI	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile (PW — accessible par l'outil d'interrogation en ligne) • Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI (PW)
Former le personnel sur la réalisation d'évaluations cliniques exactes	<ul style="list-style-type: none"> • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • 1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations (AL) • 1143F-SD interRAI : ressources à l'intention des formateurs (RG) • 1204F-Parcours d'apprentissage pour les évaluateurs SD interRAI (PA) • 1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL) • Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile (PW — accessible par l'outil d'interrogation en ligne) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog)

[Aller à Rôles](#)

[Aller à Formations et ressources de l'ICIS](#)

Contributeur à l'évaluation interRAI

Objectif opérationnel : Utiliser les normes et les applications cliniques interRAI

Compétence connexe	Formations et ressources
Consigner en étant conscient de l'exactitude requise (de la part de soi-même ou des autres) pour effectuer une évaluation normalisée	<ul style="list-style-type: none"> • 727E-Getting Started With interRAI Assessments (en anglais seulement) (AL) • 898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL) • 1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations (AL) • 1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL) • Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile (PW — accessible par l'outil d'interrogation en ligne) • SD interRAI : locomotion et déambulation, éléments G1f, G2e-f et G3a-d (AM) • SD interRAI (SIIR) : diagnostics médicaux (sections I1 et I2) (AM) • SD interRAI (SIIR) : directives de codification de l'usage de cannabis à la section M (Médicaments) (AM) • SD interRAI (SIIR) : Performance et capacité relatives aux activités instrumentales de la vie quotidienne (G1) (AM) • Services à domicile (SD) interRAI : État de la peau (section L) (AM) • Services à domicile (SD) interRAI : lignes directrices en matière de médicaments pour les éléments M4 et M5 (AM) • Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (M — interRAI Print Catalog) • Services à domicile (SD) interRAI — Performance dans les AVQ (G2) (AM) • Services à domicile (SD) interRAI : Soins formels (N3) (AM)
Comprendre l'incidence du travail de la personne sur les indicateurs et les applications cliniques	<ul style="list-style-type: none"> • 946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL) • 1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)

Objectif opérationnel : Comprendre les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation

Compétence connexe	Formations et ressources
Faire la transition de l'instrument d'évaluation RAI-HC à l'instrument d'évaluation SD interRAI	<ul style="list-style-type: none"> • Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM) • Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI (PW)

Formations et ressources en fonction du rôle et de l'objectif opérationnel

Les tableaux ci-dessous, qui s'adressent principalement aux cadres supérieurs et aux professionnels des RH ou de l'apprentissage et perfectionnement au sein d'un organisme, donnent un aperçu des formations et des ressources offertes ainsi que des rôles et des objectifs opérationnels auxquels elles sont associées. Ils offrent la vue d'ensemble nécessaire si vous souhaitez vous concentrer sur un seul objectif opérationnel ou sur les besoins en formation d'un groupe précis.

Légende

Rôles

DPR	Décideur principal à l'échelle régionale
AAD	Analyste et personnel d'aide à la décision
GES	Gestionnaire des services à domicile
EVA	Évaluateur
CTB	Contributeur à l'évaluation interRAI

Objectifs opérationnels

VAL	Valoriser l'utilisation des évaluations normalisées et s'y fier afin de favoriser la prestation de soins de qualité aux clients à l'échelle du système
RAI	Utiliser les normes et les applications cliniques interRAI
NOR	Utiliser les normes de gestion et d'information sur la santé (Normes SIG, s'il y a lieu)
MAX	Maximiser l'utilisation des applications à l'échelle de l'organisme, de la région et du système aux fins de surveillance et d'amélioration
NOU	Comprendre les répercussions de l'adoption des nouveaux instruments d'évaluation

Vidéos de base

Ces vidéos jettent les bases de votre parcours d'apprentissage de l'instrument d'évaluation SD interRAI, en vous aidant à saisir l'importance de la collecte et de l'utilisation des données et de l'information.

Vidéos	Rôles					Objectif opérationnel
	DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	
1036F-Données utilisables : qualité de l'information à l'ICIS	DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	VAL
1244F-Découvrons les indicateurs de santé	DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	VAL
Systèmes d'information sur les services à domicile et les soins de longue durée : des données probantes pour appuyer vos décisions	DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	VAL

Aperçu des formations et des ressources

Formations et ressources	Modalité	Rôles					Objectifs opérationnels				
		DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	RAI	NOR	—	—	
727E-Getting Started With interRAI Assessments (en anglais seulement)	AL	—	—	—	—	CTB	RAI	—	—	—	
773F-Normes SIG intro - 1. Aperçu	AL	DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	—	NOR	—	—	
774F-Normes SIG intro - 2. État de la situation financière et comptes	AL	—	AAD	—	—	—	—	NOR	—	—	
775F-Normes SIG intro - 3. État des résultats et comptes	AL	—	AAD	GES	—	—	—	NOR	—	—	
776F-Normes SIG intro - 4. Comptes secondaires financiers	AL	—	AAD	GES	—	—	—	NOR	—	—	
777F-Normes SIG intro - 5. Comptes secondaires statistiques	AL	—	AAD	GES	—	—	—	NOR	—	—	
778F-Normes SIG intro - 6. Frais de personnel, heures rémunérées et grands groupes professionnels	AL	—	AAD	GES	—	—	—	NOR	—	—	
779F-Normes SIG intro - 7. Catégories et types de bénéficiaires de services	AL	—	AAD	GES	ÉVA	CTB	—	NOR	—	—	
780F-Normes SIG intro - 8. Système de mesure de la charge de travail	AL	—	AAD	—	ÉVA	CTB	—	NOR	—	—	

Formations et ressources	Modalité	Rôles					Objectifs opérationnels				
781F-Normes SIG intro - 9. Statistiques sur l'activité reliée au service et sur les cas	AL	—	AAD	—	ÉVA	CTB	—	NOR	—	—	
782F-Normes SIG intro - 10. Statistiques sur l'activité du personnel	AL	—	AAD	—	—	—	—	NOR	—	—	
783F-Normes SIG intro - 11. Statistiques sur le fonctionnement du centre d'activité	AL	—	AAD	—	—	—	—	NOR	—	—	
784F-Normes SIG intro - 12. Statistiques sur le fonctionnement de l'OSS et les services impartis	AL	—	AAD	—	—	—	—	NOR	—	—	
785F-Normes SIG intro - 13. Base de données canadienne SIG	AL	—	AAD	GES	—	—	—	NOR	—	—	
847F-Les groupes clients en action	V	DPR	—	GES	—	—	—	—	MAX	—	
898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD	AL	DPR	AAD	GES	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement)	AL	DPR	AAD	GES	—	CTB	RAI	—	MAX	—	
1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement)	AL	DPR	AAD	GES	—	CTB	RAI	—	MAX	—	
1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations	AL	—	—	GES	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
1143F-SD interRAI : ressources à l'intention des formateurs	RG	—	—	—	ÉVA	—	RAI	—	—	—	
1204F-Parcours d'apprentissage pour les évaluateurs SD interRAI	PA	—	—	GES	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
1235F-Déclaration des statistiques sur les services à domicile	AM	—	—	GES	ÉVA	CTB	—	NOR	—	—	
1248F-Classer les groupes clients	V	DPR	—	GES	—	—	—	—	MAX	—	
1251F-Utilisation du système d'évaluation d'interRAI	V	—	—	—	ÉVA	—	—	—	MAX	—	
1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL)	AL	—	—	GES	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	

Formations et ressources	Modalité	Rôles					Objectifs opérationnels			
Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI	FI	DPR	AAD	—	—	—	RAI	—	—	—
Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI	AM	DPR	AAD	GES	—	—	RAI	—	MAX	—
Documents de référence sur le Système d'information intégré interRAI (SIIR)	M	—	AAD	—	—	—	RAI	—	MAX	—
Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI	AM	DPR	AAD	GES	ÉVA	—	RAI	—	MAX	—
Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC)	AM	DPR	—	GES	ÉVA	—	RAI	—	MAX	—
Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — Aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI	M	DPR	AAD	GES	ÉVA	—	RAI	—	MAX	—
Guide de référence des échelles de résultats et des algorithmes de dépistage SD interRAI	M	DPR	—	GES	ÉVA	—	RAI	—	MAX	—
Guide de référence de la CIM-10-CA	M	—	—	—	ÉVA	—	RAI	—	—	—
Répertoire des indicateurs	PW	—	AAD	—	—	—	—	—	MAX	—
Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile (accessible par l' outil d'interrogation en ligne)	PW	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	NOU
Système d'information intégré interRAI, Manuel de spécifications pour les applications de l'instrument d'évaluation Services à domicile interRAI	M	—	AAD	—	—	—	RAI	—	MAX	—
SD interRAI (SIIR) : diagnostics médicaux (sections I1 et I2)	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—
SD interRAI (SIIR) : directives de codification de l'usage de cannabis à la section M (Médicaments)	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—
SD interRAI (SIIR) : Performance et capacité relatives aux activités instrumentales de la vie quotidienne (G1)	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—

Formations et ressources	Modalité	Rôles					Objectifs opérationnels				
SD interRAI : locomotion et déambulation, éléments G1f, G2e-f et G3a-d	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
Services à domicile (SD) interRAI : État de la peau (section L)	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM)	AM	DPR	—	GES	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
Services à domicile (SD) interRAI : lignes directrices en matière de médicaments pour les éléments M4 et M5	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 (interRAI Print Catalog)	M	—	AAD	GES	ÉVA	CTB	RAI	—	MAX	—	
Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision	AM	DPR	AAD	GES	ÉVA	—	RAI	—	MAX	—	
Services à domicile (SD) interRAI — Performance dans les AVQ (G2)	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
Services à domicile (SD) interRAI : Soins formels (N3)	AM	—	—	—	ÉVA	CTB	RAI	—	—	—	
Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI	PW	DPR	AAD	GES	ÉVA	—	—	—	—	NOU	

Formations et ressources de l'ICIS

727E-Getting Started With interRAI Assessments (en anglais seulement) (AL)

Vous apprendrez

- comment remplir les évaluations conformément aux directives;
- les avantages et les applications des évaluations interRAI;
- comment les intervenants utilisent les données;
- le rôle de l'ICIS concernant le cheminement des données dans le continuum des soins de santé.

773F-Normes SIG intro - 1. Aperçu (AL)

Vous apprendrez à

- déterminer qui utilise les données SIG, et de quelle façon;
- décrire la raison d'être des Normes SIG;
- énumérer les avantages des Normes SIG;
- énumérer les principaux chapitres des Normes SIG;
- identifier et interpréter les codes de compte utilisés dans les transactions fondées sur les Normes SIG.

774F-Normes SIG intro - 2. État de la situation financière et comptes (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer ce qu'est un état de la situation financière, comment celui-ci est utilisé, et par qui;
- décrire comment les codes de compte principal sont utilisés dans un état de la situation financière, sans oublier les codes de transaction SIG;
- exposer la structure d'un code de compte principal et l'information fournie par chaque chiffre.

775F-Normes SIG intro - 3. État des résultats et comptes (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer ce qu'est l'état des résultats, comment celui-ci est utilisé, et par qui;
- décrire comment les codes de compte principal sont utilisés dans un état des résultats;
- faire la distinction entre un centre d'activité et un centre de comptabilité;
- exposer la structure d'un code de compte principal servant à décrire des centres d'activité et des centres de comptabilité, de même que l'information fournie par chaque chiffre.

776F-Normes SIG intro - 4. Comptes secondaires financiers (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer la structure d'un code de compte secondaire financier;
- identifier et appliquer correctement les 8 regroupements globaux de comptes secondaires financiers;
- faire état des revenus et des dépenses au moyen des codes de compte secondaire financier appropriés.

777F-Normes SIG intro - 5. Comptes secondaires statistiques (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer la structure d'un code de compte secondaire statistique;
- identifier et appliquer correctement les 6 regroupements globaux de comptes secondaires statistiques;
- faire état des statistiques au moyen des codes de compte secondaire statistique appropriés;
- déclarer correctement la catégorie et le type de statistiques sur les bénéficiaires de services.

778F-Normes SIG intro - 6. Frais de personnel, heures rémunérées et grands groupes professionnels (AL)

Vous apprendrez à

- enregistrer les frais de personnel et les heures rémunérées dans les comptes secondaires financiers et statistiques appropriés;
- classer correctement le personnel dans les 3 grands groupes professionnels;
- expliquer comment les données sur les frais de personnel sont utilisées par les gestionnaires et les décideurs.

779F-Normes SIG intro - 7. Catégories et types de bénéficiaires de services (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer qui utilise les données sur la catégorie et le type de bénéficiaires de services et comment ces données sont utilisées;
- déterminer pour quels regroupements globaux vous pouvez saisir des données sur la catégorie et le type de bénéficiaires de services;
- décrire les différentes catégories et les différents types de bénéficiaires de services;
- utiliser les codes de catégorie et de type de bénéficiaires de services appropriés pour l'enregistrement de statistiques.

780F-Normes SIG intro - 8. Système de mesure de la charge de travail (AL)

(pour les apprenants des organismes qui recueillent des statistiques sur la charge de travail)

Vous apprendrez à

- décrire les systèmes de mesure de la charge de travail (SMT), qui les utilise, et comment ils sont utilisés;
- énumérer les avantages de l'enregistrement et de l'analyse des données obtenues à l'aide d'un système de mesure de la charge de travail;
- identifier le grand groupe professionnel qui recueille les données du système de mesure de la charge de travail;
- différencier les 3 méthodes d'enregistrement du temps et déterminer dans quelle situation chacune doit être utilisée;
- expliquer ce que vous pouvez faire pour maintenir la qualité des données.

781F-Normes SIG intro - 9. Statistiques sur l'activité liée au service et sur les cas (AL)

Vous apprendrez à

- décrire les statistiques sur l'activité liée au service et sur les cas, qui les recueille et les utilise, et comment elles sont recueillies et utilisées;
- expliquer comment s'intègrent les statistiques sur l'activité liée au service ainsi que sur les cas et les statistiques sur la charge de travail;
- identifier le grand groupe professionnel et les centres d'activité qui recueillent les statistiques sur l'activité liée au service et sur les cas.

782F-Normes SIG intro - 10. Statistiques sur l'activité du personnel (AL)

Vous apprendrez à

- décrire la nature et l'utilité des statistiques sur l'activité du personnel;
- déterminer qui doit déclarer des statistiques sur l'activité du personnel;
- déterminer qui utilise les statistiques sur l'activité du personnel et de quelle façon.

783F-Normes SIG intro - 11. Statistiques sur le fonctionnement du centre d'activité (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer ce que sont les comptes de fonctionnement du centre d'activité et à quoi ils servent;
- énumérer et décrire chacune des statistiques recueillies et déclarées dans le cadre du fonctionnement du centre d'activité.

784F-Normes SIG intro - 12. Statistiques sur le fonctionnement de l'OSS et les services impartis (AL)

Vous apprendrez à

- expliquer l'objectif du fonctionnement de l'OSS (organisme de services de santé) et les statistiques sur les services impartis;
- trouver les codes de compte utilisés pour les diverses statistiques;
- identifier les statistiques nécessaires à la déclaration des données financières et statistiques de la Base de données canadienne SIG (BDCS);
- expliquer comment les statistiques sont recueillies et diffusées.

785F-Normes SIG intro - 13. Base de données canadienne SIG (AL)

Vous apprendrez à

- décrire la raison d'être et l'utilisation de la BDCS;
- expliquer comment les données financières et statistiques sont recueillies et soumises à la BDCS;
- énumérer les étapes globales que l'ICIS suit afin d'assurer la qualité, la validité et la comparabilité des données stockées dans la BDCS;
- déterminer quels groupes d'intervenants clés ont recours aux données de la BDCS et comment ils les utilisent.

847F-Les groupes clients en action (V)

Découvrez comment les hôpitaux, les régions sanitaires et les ministères de la Santé utilisent les méthodologies des groupes clients de l'ICIS pour surveiller et améliorer les soins et services qu'ils offrent.

898F-SD interRAI : Débutants 3 - Échelles de résultats et GAD (AL)

Vous apprendrez à

- interpréter les résultats d'une évaluation interRAI;
- décrire les caractéristiques cliniques d'une personne en utilisant le rapport des échelles de résultats;
- reconnaître la structure des guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) interRAI;
- déterminer les points clés d'une discussion avec la famille concernant les soins;
- définir les changements à apporter à un plan de soins lors d'une réévaluation.

946E-Calculating Home Care Quality Indicators (en anglais seulement) (CWE)

Vous apprendrez à

- calculer un indicateur de la qualité (IQ) non ajusté;
- établir la différence entre un IQ non ajusté et un IQ ajusté;
- calculer un IQ ajusté.

1036F-Données utilisables : qualité de l'information à l'ICIS (V)

Découvrez comment l'ICIS définit la qualité des données et de l'information selon les besoins des utilisateurs et comment le cadre de la qualité de l'information fournit une structure pour les pratiques de gestion de la qualité de l'information de l'ICIS.

1044E-Step-by-Step Guide to Using Indicators (en anglais seulement) (AL)

Vous apprendrez à poser les bonnes questions pour

- établir vos priorités et déterminer sur quoi concentrer vos efforts d'amélioration;
- éclairer les orientations stratégiques générales de votre province ou territoire;
- inciter les intervenants à apporter des améliorations.

1093F-SD interRAI : Débutants 1 - Introduction aux évaluations (AL)

Vous apprendrez à

- décrire l'utilité des évaluations interRAI;
- utiliser le formulaire et le manuel d'évaluation interRAI;
- décrire et mettre en application les directives clés pour remplir une évaluation interRAI;
- expliquer une stratégie fondée sur la pensée critique pour remplir une évaluation interRAI;
- expliquer la corrélation entre la qualité de l'information et la qualité des soins.

1143F-SD interRAI : ressources à l'intention des formateurs (RG)

Cette collection de ressources vous aidera à

- reconnaître les différences et les similarités entre les évaluations RAI-HC et SD interRAI;
- concevoir vos propres ressources de formation pour les pairs et les collègues;
- préparer une trousse d'orientation pour les cliniciens et les gestionnaires.

1204F-Parcours d'apprentissage pour les évaluateurs SD interRAI (PA)

Les cours compris dans ce parcours d'apprentissage vous aideront à

- utiliser le document *Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation* afin d'interpréter et d'appliquer les normes de codification;
- comprendre les résultats cliniques — échelles de résultats et GAD — et comment les utiliser à l'échelle clinique pour planifier les soins;
- trouver et faire partager les pratiques exemplaires, les méthodes et les outils utilisés pour évaluer les clients à l'aide des normes SD interRAI.

1235F-Déclaration des statistiques sur les services à domicile (AM)

Ce guide de référence présente les exigences de collecte et de déclaration de données qui s'appliquent aux organismes et aux dispensateurs de services à domicile. Vous y obtiendrez un aperçu des types de clients des services à domicile.

Vous y apprendrez également les différentes exigences de déclaration pour

- les organismes de services à domicile;
- les gestionnaires de cas et les dispensateurs de services de santé à domicile;
- les dispensateurs de services de soutien à domicile.

1244F-Découvrons les indicateurs de santé (V)

Obtenez une vue d'ensemble des indicateurs de santé et découvrez comment les intervenants de tous les secteurs de nos systèmes de santé utilisent ces outils pour produire des données comparatives sommaires sur des questions importantes.

1248F-Classer les groupes clients (V)

En tant que dispensateur de soins de santé, êtes-vous certain de fournir les soins appropriés au bon moment et au bon endroit? Apprenez comment le classement de l'information sur chaque personne en catégories semblables (les groupes clients) permet de mieux connaître les populations de patients et de mieux répondre aux besoins de chacun.

1251F-Utilisation du système d'évaluation d'interRAI (V)

Découvrez l'approche adoptée par interRAI, c'est-à-dire l'utilisation d'un langage commun, de concepts cliniques similaires et de mesures des résultats dans tous les secteurs, pour favoriser la prise de décisions éclairées tant au point de service qu'à l'échelle du système de santé. Le système d'évaluation d'interRAI est une suite d'instruments qui visent à améliorer les soins aux personnes dont les fonctions sont diminuées ou dont les besoins médicaux sont complexes. Les instruments, qui forment un seul et même système d'information sur la santé, peuvent être utilisés de façon complémentaire dans le continuum des soins.

1332F-SD interRAI : Débutants 2 - Remplir l'évaluation complète (AL)

Vous apprendrez à

- interpréter et appliquer les normes de codification à l'aide du manuel de l'utilisateur SD interRAI;
- mettre à profit vos connaissances cliniques pour déterminer les forces, les besoins et les préférences d'une personne;
- comprendre l'importance de consigner avec précision et uniformité les résultats de l'évaluation;
- apprendre comment l'instrument d'évaluation SD interRAI génère des applications cliniques qui éclairent et appuient les soins.

Comprendre et utiliser l'information provenant des évaluations d'interRAI (FI)

Consultez un résumé des composantes et des applications des systèmes d'évaluation interRAI. Apprenez comment les organismes peuvent utiliser ces informations pour prendre des décisions fondées sur des données probantes en matière de pratique clinique, de planification, de suivi de la performance et d'affectation des ressources.

Description des indicateurs de la qualité associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (AM)

Cet aide-mémoire décrit le calcul de base des indicateurs de la qualité (IQ) associés à l'instrument d'évaluation pour services à domicile interRAI (SD interRAI) © ainsi que les éléments pris en compte dans le calcul de chacun de ces IQ.

Documents de référence sur le Système d'information intégré interRAI (SIIR) (RG)

Obtenez de l'aide pour l'adoption ou la transition vers des instruments faisant partie de la suite intégrée d'instruments d'évaluation interRAI. Le manuel décrit le cheminement des données dans le système, les principales fonctions du système et d'autres notions importantes en matière de couplage des données, comme les types d'évaluation, les dates des événements et les identificateurs. Les documents de référence peuvent vous guider dans l'élaboration d'un dossier d'analyse et d'un plan de mise en œuvre.

Échelles de résultats de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI (AM)

Cet aide-mémoire donne un aperçu des échelles de résultats de l'instrument SD interRAI.

Groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC) (AM)

Apprenez à interpréter les groupes d'utilisation des ressources qui servent à classer les clients des services à domicile et à orienter les décisions relatives à la planification des programmes et à l'affectation des ressources.

Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) d'interRAI — aux fins d'utilisation avec les instruments d'évaluation des soins communautaires et de longue durée d'interRAI (M)

Apprenez-en plus sur les définitions, les déclencheurs et les lignes directrices des 25 guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) pour soutenir les pratiques cliniques exemplaires, les soins complets et la planification des services.

Guide de référence de la CIM-10-CA (M)

Obtenez des conseils pour remplir l'élément I2 — Autres diagnostics médicaux de l'instrument SD interRAI. Ce document vise à aider les évaluateurs à trouver dans la CIM-10-CA les codes appropriés pour signaler les maladies ou affections qui influent sur l'état de santé de la personne, mais qui ne figurent pas à l'élément I1 — Maladies diagnostiquées de l'instrument SD interRAI.

Répertoire des indicateurs (PW)

Explorez notre Répertoire des indicateurs. Vous y trouverez une mine d'information — des définitions, des renseignements méthodologiques et des liens menant à des résultats — qui vous aidera à produire des analyses.

[Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en services à domicile \(PW — accessible par l'outil d'interrogation en ligne\)](#)

Accédez à des ressources qui appuieront le travail des évaluateurs et des formateurs qui utilisent les instruments RAI-HC et SD interRAI. Cette page présente les produits offerts dans la Boutique en ligne de l'ICIS, des aide-mémoires et des renseignements sur la formation.

[SD interRAI : locomotion et déambulation, éléments G1f, G2e-f et G3a-d \(AM\)](#)

Apprenez comment codifier la locomotion et la déambulation (éléments G1f, G2e-f, G3a-d) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

[SD interRAI \(SIIR\) : diagnostics médicaux \(sections I1 et I2\) \(AM\)](#)

Apprenez-en plus sur les étapes à suivre pour codifier les maladies et les diagnostics (sections I1 et I2) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

[SD interRAI \(SIIR\) : directives de codification de l'usage de cannabis à la section M \(Médicaments\) \(AM\)](#)

Apprenez comment codifier l'usage de cannabis (section M) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

[SD interRAI \(SIIR\) : Performance et capacité relatives aux activités instrumentales de la vie quotidienne \(G1\) \(AM\)](#)

Apprenez comment codifier la performance et la capacité relatives aux activités instrumentales de la vie quotidienne (élément G1) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

Services à domicile (SD) interRAI : État de la peau (section L) (AM)

Apprenez comment codifier l'état de la peau (section L) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

Services à domicile (SD) interRAI : les particularités (AM)

Découvrez les similarités et les différences entre l'instrument Services à domicile (SD) interRAI actuel et sa version antérieure, le RAI-HC. Cet aide-mémoire décrit aussi en quoi les changements apportés à l'instrument contribuent à améliorer les soins.

Services à domicile (SD) interRAI : lignes directrices en matière de médicaments pour les éléments M4 et M5 (AM)

Apprenez-en plus sur ce que vous devez inclure et exclure lorsque vous codifiez les éléments M4 (Nombre total de médicaments) et M5 (Nombre total de suppléments nutritifs ou à base de plantes) d'une évaluation SD interRAI.

Services à domicile (SD) interRAI : outils d'aide à la décision (AM)

Examinez les caractéristiques de base des algorithmes d'aide à la décision disponibles pour soutenir les pratiques cliniques exemplaires, les soins complets et la planification des services.

Apprenez à interpréter les algorithmes d'aide à la décision pour décrire certaines caractéristiques principales d'une population clinique afin de soutenir les pratiques cliniques exemplaires, les soins complets et la planification des services.

[Services à domicile \(SD\) interRAI — Performance dans les AVQ \(G2\) \(AM\)](#)

Apprenez-en plus sur les étapes à suivre pour codifier la performance dans les AVQ (élément G2) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

[Services à domicile \(SD\) interRAI : Soins formels \(N3\) \(AM\)](#)

Apprenez comment codifier les soins formels (élément N3) dans le cadre d'une évaluation SD interRAI.

[Système d'information intégré interRAI, Manuel de spécifications pour les applications de l'instrument d'évaluation Services à domicile interRAI \(M\)](#)

Obtenez les spécifications techniques relatives aux applications normalisées qui peuvent être dérivées de l'instrument d'évaluation SD interRAI. Ces spécifications sont conçues pour aider les fournisseurs de logiciels à intégrer les applications dans leur logiciel de collecte de données du SD interRAI, et pour aider les utilisateurs à comprendre les méthodes de calcul des résultats.

[Trousse d'outils pour la mise en œuvre du système interRAI \(PW\)](#)

Accédez à des ressources pratiques que votre organisme de santé peut utiliser pour déployer le système d'évaluation d'interRAI.



ICIS Ottawa

495, chemin Richmond
Bureau 600
Ottawa (Ont.)
K2A 4H6
613-241-7860

ICIS Toronto

4110, rue Yonge
Bureau 300
Toronto (Ont.)
M2P 2B7
416-481-2002

ICIS Victoria

880, rue Douglas
Bureau 600
Victoria (C.-B.)
V8W 2B7
250-220-4100

ICIS Montréal

1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 511
Montréal (Qc)
H3A 2R7
514-842-2226

icis.ca

59780-1024

